

## 1. Geltung dieser Bedingungen

- 1.1 TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH schließt Verträge mit Auftraggebern (AG) nur in Anwendung dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ (AGB) ab. Die einmal vereinbarten Geschäftsbedingungen gelten - bis auf Widerruf durch TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH - auch für alle zukünftigen Vertragsabschlüsse als vereinbart. Die Geltung von Einkaufs- und sonstigen Geschäftsbedingungen des AG wird hiermit für die gesamte Geschäftsbeziehung ausgeschlossen. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH erbringt Leistungen gegenüber Unternehmen (§ 14 BGB) oder juristischen Personen des öffentlichen Rechts. Soweit die Verträge ausnahmsweise mit Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB abgeschlossen werden, gehen unabdingbare gesetzliche Bestimmungen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.
- 1.2 Ergänzend gelten die AGB der TÜV AUSTRIA GMBH, auf Basis deren Akkreditierung die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH tätig wird. Den AGB der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH wird dabei ausdrücklich Vorrang eingeräumt.

## 2. Angebote

- 2.1. Angebote der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH sind, soweit nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird, freibleibend und nicht bindend. Ein beidseits verbindlicher Vertrag kommt erst mit dem Zugang der schriftlichen Auftragsbestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH beim AG oder dem Leistungsbeginn der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH zustande. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies betrifft auch die Vereinbarung über das Abgehen von der Schriftform selbst. Mündliche Auskünfte, Nebenabreden und Zusagen von Organen oder Mitarbeitern der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH sind in jedem Stadium der Vertragsabwicklung nur dann verbindlich, insoweit sie schriftliche Bestätigung finden.
- 2.2. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH übernimmt mit der Ankündigung von Prüfungen und deren Vornahme nicht die dem AG allenfalls obliegenden Verpflichtungen zur Einhaltung dieses oder von Folgeprüfterminen.

## 3. Räumliche Geltung

Angebotene Entgelte sind, wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, nur für Tätigkeiten in Deutschland gültig.

## 4. Durchführung des Auftrages

- 4.1. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH schuldet ausschließlich die vertraglich genau festgelegten Leistungen, die unter Beachtung der allgemein anerkannten Regeln der Technik unter Einhaltung der gegebenen Sicherheitsvorschriften und der Qualitätsstandards gemäß seiner Akkreditierung erbracht werden. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der den Aufträgen zugrundeliegenden Gesetze, Richtlinien und Normen.
- 4.2. Bei der Erteilung des Auftrages wird das Auftragsvolumen schriftlich festgelegt. Falls sich bei der ordnungsgemäßen Durchführung des Auftrages notwendige Änderungen oder Überschreitungen des vereinbarten Auftragsvolumens ergeben sollten, ist TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt, diese aufgrund der vorliegenden AGB auch ohne schriftlichen Auftrag vorzunehmen, sofern das zuletzt vereinbarte Entgelt nicht um 15% überschritten wird. Überschreitet die Modifikation 15%, dann sind diese vor Erbringung der zusätzlichen Leistung schriftlich zu vereinbaren. Erhöht sich durch diese Modifikation des Auftragsumfanges das zuletzt vereinbarte Entgelt um mehr als 50 %, so ist der AG berechtigt, binnen drei Tagen ab Bekanntgabe des neuen Entgeltes vom Vertrag zurück zu treten. Der AG hat aber für den bereits erbrachten Leistungsumfang eine Vergütung in der dafür vereinbarten Höhe zu entrichten.
- 4.3. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH übernimmt keine Verantwortung für die ordnungsgemäße Ausführung und die

Funktionsfähigkeit der ausschließlich auf technische Sicherheit überprüften Objekte, sofern dies nicht ausdrücklich Auftragsinhalt ist. Insbesondere werden Konstruktion, Werkstoffauswahl und Bau von Geräten und Anlagen nur dann einer Prüfung unterzogen, wenn sich ein Auftrag speziell auf eine derartige Leistung richtet. Dies gilt in gleicher Weise auch für Sicherheitsprogramme oder Sicherheitsvorschriften.

- 4.4. Der AG hat TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH bereits bei Auftragserteilung sämtliche erforderliche Unterlagen, wie Zeichnungen, Pläne, Berechnungen und Bescheinigungen vorzulegen, für sämtliche erforderliche Genehmigungen und Freigaben zu sorgen, jederzeit auftragsbezogene Auskünfte zu erteilen und vor Beginn der Auftragserfüllung die hierzu notwendigen Vorbereitungen zu treffen, insbesondere das Prüfobjekt zugänglich zu machen. Der AG ist dazu verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, die erforderlichen Unterlagen oder Genehmigungen rechtzeitig bereitzustellen. Kommt der AG diesen Pflichten trotz Fristsetzung durch die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH nicht nach, so ist TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist in diesem Fall zudem berechtigt, Schadensersatz wegen Verletzung der vertraglichen Nebenleistungspflichten des AG geltend zu machen.
- 4.5. Sollten Prüfungen in den Werkstätten der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH stattfinden, so sind die Prüfteile der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH kostenfrei anzuliefern und nach Prüfung dort wieder abzuholen. Gefahr geht mit Übergabe oder Versendung an den AG über, spätestens jedoch eine Woche nachdem die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH dem AG die Fertigstellung oder Versendungs-bereitschaft angezeigt hat.
- 4.6. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist nicht verpflichtet, die Richtigkeit der ihr zur Verfügung gestellten Prüfgrundlagen oder von mündlichen Auskünften des AG oder seiner Mitarbeiter zu überprüfen, sodass sie von der Richtigkeit solcher Angaben ausgehen darf.
- 4.7. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist berechtigt, die Methode und die Art der Untersuchung nach sachgemäßem Ermessen selbst zu bestimmen.
- 4.8. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist berechtigt, von den ihr zur Verfügung gestellten Unterlagen Kopien herzustellen und zu ihren Akten zu nehmen und Daten des AG und aus dem Geschäftsverkehr mit diesem zu eigenen Zwecken in einer elektronischen Datenverarbeitungsanlage zu speichern. Der AG erteilt entsprechend Punkt 10 (Geheimhaltung/Vertraulichkeit/Datenschutz) der AGB hierzu ausdrücklich seine Zustimmung.
- 4.9. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH erbringt die Dienstleistung, soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart wird, mit einem Mitarbeiter pro Fachgebiet. Für die Auftragserfüllung erforderliche oder nützliche Hilfsleistungen sind vom AG oder in dessen Namen von einem Dritten der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Der AG hat alle zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, die erforderlichen oder nützlichen Hilfeleistungen zur Verfügung zu stellen. Bei der Erbringung von solchen Hilfsleistungen hat der AG die geltenden gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften, insbesondere im Bereich des Arbeitnehmerschutzes, zu überwachen und einzuhalten.
- 4.10. Der AG gestattet der Akkreditierungsstelle, dass sie die auftragsgegenständliche Konformitätsbewertungstätigkeit der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH begleiten und beobachten (auditieren) darf.

## 5. Fristen und Termine/Verzug

- 5.1. Die vertraglich vereinbarten Fristen und Termine beruhen auf Schätzungen des Arbeitsumfanges aufgrund der Angaben des AG. Diese Zeitangaben erlangen nur dann Verbindlichkeit, wenn sie von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH schriftlich ausdrücklich als „verbindlich“ festgelegt

- worden sind. Verzögerungen von verbindlichen Leistungsterminen berechtigen den AG nur zur Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen, wenn die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat.
- 5.2. Verbindlich festgelegte Fristen beginnen mit der vollständigen Übereinstimmung in allen Vertragsteilen und über sämtliche Bedingungen der Leistung und enden mit der Bereitstellung der Leistung durch die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH. Sie verlieren ihre Verbindlichkeit, wenn sich der AG mit seinen Verpflichtungen nach den Bestimmungen der vorliegenden AGB, insbesondere den Punkten 4.4. und 4.8. - aus welchen Gründen auch immer - in Verzug befindet.
- 5.3. Wird die Auftrags Erfüllung durch vorübergehende Umstände verzögert, die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH nicht zu vertreten hat (z.B. Betriebsstörungen, Streik, höhere Gewalt, Transporthindernisse, etc.), ist TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH unter Ausschluss von Gewährleistungen, Irrtumsanfechtungen und/oder Schadensersatzansprüchen berechtigt, die Frist angemessen zu verlängern. Wenn die Umstände, die zur Verzögerung der Auftrags Erfüllung führen, länger als vier Monate anhalten, ist die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Fristverlängerung sowie Rücktrittsrecht gelten auch dann, wenn die Ereignisse zu einem Zeitpunkt eintreten, in dem sich TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH bereits in Verzug befindet. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH wird dies dem Kunden rechtzeitig mitteilen. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist im Rücktrittsfall berechtigt, bis dahin erbrachte Teilleistungen gegenüber dem Kunden zu den dafür vereinbarten Preisen abzurechnen.
- 6. Zahlungsbedingungen**
- 6.1. Die Leistungen werden nach den jeweils bei Vertragsabschluss gültigen Angeboten, Preislisten und dgl. verrechnet. Erstreckt sich die Leistungserbringung auf einen Zeitraum von mehr als einem Jahr oder werden Leistungen wiederholt erbracht, so werden diese zu den jeweils im Zeitpunkt der einzelnen Leistungserbringung gültigen Preisen in Rechnung gestellt.
- 6.2. Erstreckt sich der Leistungszeitraum der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH auf mehr als 4 Wochen, hat TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH das Recht, monatlich Teilrechnungen zu stellen. Die Zahlung der Teil- und Gesamtrechnungen hat unverzüglich und ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer zu erfolgen.
- 6.3. Rechnungsbeanstandungen sind innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH schriftlich und substantiiert mitzuteilen, ansonsten gilt die Rechnung als anerkannt.
- 6.4. Der AG ist nicht berechtigt, mit Forderungen - welcher Art auch immer - aufzurechnen, sofern diese nicht unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.
- 6.5. Bei Zahlungsverzug, auch mit nur einer fälligen Forderung, werden alle offenen Forderungen – auch solche aus anderen Aufträgen und unabhängig von einer abweichenden Zahlungsvereinbarung – sofort fällig und TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH kann wahlweise sofort Zahlung der noch offenen Forderungen verlangen und bis zur Zahlung die Auftrags Erfüllung zurückhalten oder aber fristlos vom Vertrag zurücktreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Bei Zahlungsverzug ist TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz entsprechend § 288 Abs. 2 BGB zu verrechnen, wenn ein Verbraucher nicht beteiligt ist. Wenn der AG ein Verbraucher ist, betragen die Verzugszinsen der Entgeltforderungen 5 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz, § 288 Abs. 1 BGB. Der Gläubiger einer Entgeltforderung hat bei Verzug des Schuldners, wenn dieser kein Verbraucher ist, außerdem einen Anspruch auf Zahlung einer Pauschale in Höhe von 40 Euro gemäß § 288 Abs. 5 BGB.
- 6.6. Der AG verpflichtet sich zudem, die durch seinen Zahlungsverzug tatsächlich entstandenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten und Aufwendungen der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH zu ersetzen. Dazu zählen unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht insbesondere die außergerichtlichen Kosten, die Mahnkosten, die Kosten eines Inkassounternehmens sowie die Kosten von einschreitenden Rechtsanwälten soweit sie zweckdienlich und notwendig waren.
- 6.7. Preisangaben verstehen sich im Zweifel exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer, die vom AG in ihrer jeweiligen Höhe ebenfalls zu bezahlen ist.
- 6.8. Mehrere Vertragspartner haften gesamtschuldnerisch.
- 6.9. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist berechtigt, dem AG Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der AG erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ausdrücklich einverstanden.
- 7. Gewährleistung**
- 7.1. Ist der AG nicht Verbraucher nach § 13 BGB, so hat er das Werk oder die Dienstleistungen der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH unverzüglich nach Leistungserbringung zu überprüfen und festgestellte bzw. feststellbare Mängel bei sonstigem Ausschluss jeder Haftung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH unverzüglich, längstens jedoch innerhalb von drei Kalendertagen nach Auslieferung des Gutachtens, Prüfberichtes oder dgl. in Textform anzuzeigen. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach deren Entdeckung, längstens jedoch innerhalb von drei Kalendertagen danach und jedenfalls noch innerhalb der Gewährleistungsfrist in Textform zu rügen. Allfällige Mängelrügen berechtigen nicht zu teilweiser oder gänzlicher Zurückhaltung von Rechnungsbeträgen.
- 7.2. Gewährleistungsansprüche des AG beschränken sich nach Wahl der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH auf Verbesserung oder Ersatzlieferung. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist berechtigt, zwei Verbesserungsversuche oder Ersatzlieferungen vorzunehmen. Führen die Versuche zur Verbesserung oder Ersatzlieferung innerhalb angemessener Frist nicht zum Erfolg oder ist die Verbesserung bzw. Ersatzlieferung wirtschaftlich unzulässig, hat der AG das Recht auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung. Ein Vertragsrücktritt wegen unwesentlicher, unbehebbarer Mängel ist ausgeschlossen. Diesfalls erfolgt eine angemessene Preisminderung.
- 7.3. Gewährleistungsansprüche des AG – auch für so genannte unkörperliche Werke, also beispielsweise für Gutachten oder Softwareentwicklung - verfristen in einem Jahr nach Abschluss der Leistungserbringung durch TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH. Die Gewährleistungsfrist wird weder durch Verbesserungsversuche verlängert oder unterbrochen, vor allem dann nicht, wenn diese außerhalb der hiermit vereinbarten Gewährleistungsfrist erfolgen.
- 7.4. Unterlässt der AG die fristgerechte Mängelrüge gem. Punkt 7.1., so sind Ansprüche auf Gewährleistung, auf Schadensersatz wegen des Mangels selbst sowie aus einem Irrtum über die Mangelfreiheit der Sache ausdrücklich ausgeschlossen, es sei denn Mitarbeiter von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH hätten derartige Ansprüche vorsätzlich oder krass grob fahrlässig begründet.
- 8. Haftung**
- 8.1. Macht der AG gegen TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH Schadensersatzansprüche geltend, so ist er sowohl bezüglich der Verursachung als auch hinsichtlich der Rechtswidrigkeit beweispflichtig, es sei denn aus einem Gesetz ergibt sich ausdrücklich eine Beweislastverschiebung. Die Abtretung von Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüchen an Dritte udgl. ist unzulässig.

- 8.2. Entsteht dem AG durch eine von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH verschuldete Überschreitung einer verbindlich vereinbarten Leistungsfrist ein Schaden, kann dieser höchstens in Höhe von 5 % des von der Verspätung betroffenen Teils des Auftrages geltend gemacht werden. Dies gilt nicht bei einer durch TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Pflichtverletzung.
- 8.3. Die nachstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch für deliktische Forderungen, soweit diese mit vertraglichen Ansprüchen konkurrieren.
- 8.4. Die Haftung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist bei einfacher Fahrlässigkeit für Sachschäden mit EUR 7.500.000,- und für reine Vermögensschäden mit EUR 3.000.000,- begrenzt. Dieser Ausschluss gilt nicht für Sach- oder Vermögensschäden, die die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat oder soweit wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden. Bei Verletzung von Kardinalpflichten kommt Punkt 8.6. zur Anwendung. Höhere als vorstehende Beträge können auf Wunsch und auf Kosten des AG vereinbart werden, sofern eine entsprechende Rückdeckung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH bei ihrem Haftpflichtversicherer möglich ist.
- 8.5. Vorstehender Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Personenschäden.
- 8.6. Die Haftung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH bei fahrlässig verursachten Sach- oder Vermögensschäden, soweit wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) verletzt werden, ist auf den vertragstypischen, für die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH bei Abschluss des Vertrages oder Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbaren, Schaden begrenzt.
- 8.7. Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen in Ziffer 8.1 bis 8.6. gelten auch für die Haftung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH für ihre Organe und Mitarbeiter sowie die persönliche Haftung der Organe und Mitarbeiter der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH und sonstige Erfüllungsgehilfen.
- 8.8. Schadenersatzansprüche des AG sind, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH oder deren Organen/leitenden Mitarbeitern, ausgeschlossen, wenn sie nicht binnen einer Frist von drei Monaten nach Ablehnung der Ansprüche mit einem entsprechenden Hinweis durch TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH oder deren Versicherer gerichtlich geltend gemacht werden. Alle etwaigen Schadenersatzansprüche des AG gegenüber der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH (außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH oder deren Organen/leitenden Mitarbeitern) verjähren binnen einem Jahr ab Kenntnis des AG von seinem Anspruch, soweit nicht die Bedingungen an anderer Stelle oder das Gesetz eine kürzere Verjährung anordnen. Vorstehendes gilt nicht für Ansprüche des AG wegen einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
- 8.9. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen in den Punkten 8.1 bis 8.8 gelten zudem nicht: für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, soweit danach zwingend gehaftet wird.
- 8.10. Sofern TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH dem AG gegenüber für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln oder Unterlassen ihrer Organe, Mitarbeiter sowie Erfüllungsgehilfen zu haften hat, kann sie die Abtretung eines allfälligen Schadenersatzanspruches des AG gegenüber dem Organ, Mitarbeiter sowie Erfüllungsgehilfen der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH verlangen.
- 8.11. Sofern Dritte, die weder mit der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH noch mit dem AG in einem Vertragsverhältnis stehen, aufgrund des Vertrages zwischen der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH und dem AG Ansprüche aufgrund von Sach- oder Vermögensschäden gegen TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, ihre Organe, Mitarbeiter sowie Erfüllungsgehilfen erheben, die nicht auf das vorsätzliche oder grob fahrlässige Handeln der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, ihrer Organe, Mitarbeiter sowie Erfüllungsgehilfen zurückzuführen sind, hat der AG die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH bzw. ihre Erfüllungsgehilfen von der Haftung freizustellen.
- 8.12. Für Schäden an Prüflingen, die durch Prüfungen, Tests und dgl. entstehen, die gemäß den Regeln der Technik zum Zeitpunkt der Prüfung durchgeführt wurden, übernimmt TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH mangels Verschuldens keine Haftung.
- 8.13. Sämtliche unter Punkt 8 (Haftung) angeführten Einschränkungen geltend auch für die Haftung für Mangelfolgeschäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, Verdienstaustausfall, sonstige Vermögensschäden, Zinsschäden, etc.
- 9. Urheberrechte**  
Sämtliche Urheberrechte an den von TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH erstellten Prüf-, Inspektions- und Überwachungsberichten, Zertifikaten, Gutachten, Berechnungen und dergleichen verbleiben bei der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH. Die Weitergabe, Verwertung und/oder Veröffentlichung der Leistung über den vertraglich festgelegten Zweck hinaus bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH. Bei Weitergabe, Verwertung und/oder Veröffentlichung der Leistung ist der AG für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich. Er hat TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH insoweit von Ansprüchen Dritter freizustellen.
- 10. Geheimhaltung/Vertraulichkeit/Datenschutz**
- 10.1. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH hat ihre Mitarbeiterinnen und sonstige Erfüllungsgehilfen zur Verschwiegenheit über alle ihnen durch den Auftrag zur Kenntnis gelangten Tatsachen einschließlich den ihnen bei der Datenverarbeitung bekanntgewordenen personenbezogenen Daten verpflichtet.
- 10.2. Der AG gestattet TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, dass sie von schriftlichen Unterlagen, Zeichnungen, Plänen usw. die der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH zur Einsicht überlassen werden und die für die Auftrags Erfüllung notwendig sind, Kopien für die Akten der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH erstellen darf.
- 10.3. TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH wird beim Umgang mit personenbezogenen Daten die Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) beachten und die für den Datenschutz im Verantwortungsbereich der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen.
- 10.4. Die Datenschutzerklärung iSd Art. 13 und 14 DSGVO ist auf der Website (<https://www.tuv-ad.de/datenschutzerklaerung/>) ersichtlich.
- 10.5. Informationen bzw. Daten des AG werden ausschließlich mit dessen Zustimmung oder im Fall einer gesetzlich, behördlich oder gerichtlich angeordneten Offenlegung an Dritte weitergegeben.
- 11. Hilfsmaterial**  
Die Kosten für Hilfsmittel, die nicht zur Standardausrüstung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH gehören, gehen zu Lasten des AG.
- 12. Beistellungen**  
Die Beistellung (Anschluss und Lieferung) von Wasser, Strom, Beleuchtung im erforderlichen Ausmaß und Arbeitsgeräten, die sich für die Ausführung der Prüfarbeiten eignen und die den geltenden gesetzlichen und sonstigen Vorschriften genügen, gehen zu Lasten des AG, der auch für ihre Bereitstellung zeitgerecht zu sorgen hat.

- 13. Anlieferung und Verwahrung von Prüfgegenständen**  
Bei Prüfungen in den TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH Prüfstätten sind die zu untersuchenden Prüfgegenstände, Proben u.dgl. grundsätzlich frei Haus anzuliefern. Insofern sie nach den Prüfungen dem AG oder einer anderen Stelle nicht übergeben werden, können für die weitere Verwahrung Kosten für die Lagerung oder die Entsorgung in angemessener Höhe verlangt werden.
- 14. Salvatorische Klausel**  
Unwirksame Bestimmungen dieser Vereinbarung beeinträchtigen die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien kommen im Fall der Unwirksamkeit einer Klausel dieser Vereinbarung überein, diese durch eine wirksame zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die AGB gelten gegenüber Verbrauchern gemäß § 13 BGB nur, soweit ihnen nicht zwingende Regelungen des Verbraucherrechts entgegenstehen.
- 15. Rechtswahl, Gerichtsstand**  
Für diese Vereinbarung und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den Vertragsparteien gilt deutsches Recht ausschließlich seiner Verweisungsnormen. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird einvernehmlich ausgeschlossen. Für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag wird ausschließlich die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes im Oberlandesgerichtsbezirk Stuttgart vereinbart.